

# ASSISTENZA



Il servizio manutenzione/ assistenza ordinaria / straordinaria su caldaie di ns. costruzione è da intendersi SERVIZIO TECNICO:

Non eseguiamo conduzione e manutenzione di centrali termiche.

Il servizio proposto è valevole:

- Solo per caldaie serie: MDL , MDL – EX , MRL , MRL – EX , MRS – EX , PMX –EX , GT3 PLUS – EX , BOX MDL – EX , CTP TUTTE.

Il servizio proposto è eseguito:

- Direttamente da personale alle dipendenze CALDAIE RAVASIO s.r.l., oppure da centri assistenza tecnica C.A.T. in regola con gli adempimenti legislativi previsti, formato, specializzato ed attrezzato per la gestione di qualsiasi incombenza termica, idraulica ed elettrica inerente la/e caldaia/e.

Non escludiamo che il committente stipuli contratti direttamente con C.A.T. autorizzati con modalità diverse da quanto descritto in seguito: nel caso, prevale per contratto e nulla potrà essere a noi richiesto di quanto descritto a seguire.

Il servizio viene proposto in 2 parti confermabili singolarmente o congiuntamente:

1. Pulizia e messa a riposo annuale;
2. Assistenza tecnica con analisi di combustione.

## 1) PULIZIA E MESSA A RIPOSO ANNUALE

Smontaggio del bruciatore con pulizia interna testa di combustione
Controllo e pulizia filtro gas
Controllo e pulizia filtro valvola gas
Controllo elettrodi accensione ionizzazione (con eventuale sostituzione da corrispondere a parte)
Apertura portellone caldaia e pulizia interna
Controllo e pulizia sifone condense con verifica corretto drenaggio
Controllo e pulizia cappa fumi
Controllo integrità guarnizioni ed isolanti
Controllo generale

**N.B.:** Il servizio proposto di pulizia e messa a riposo **NON COMPRENDE** l'analisi di combustione.

## LISTINO PREZZI PULIZIA E MESSA A RIPOSO

N° CALDAIE presenti nella stessa centrale termica	IMPIANTO CON CALDAIE MDL, MDL-EX, MRL, MRL-EX, MRS-EX con due moduli, GT3PLUS-EX fino a 250	IMPIANTO CON PMX , PMX – EX, MRS 3 moduli, GT3 PLUS-EX oltre i 250
1	€ 520	€ 830
2	€ 930	€ 1.240
3	€ 1.340	€ 1.650
4	€ 1.760	€ 2.060

## 2) ASSISTENZA TECNICA

### 1. VERIFICA ANNUALE DI CONTROLLO

dove si eseguiranno le seguenti operazioni:

Controllo generale del corretto funzionamento caldaia/e.  
Controllo funzionamento apparecchiature di sicurezza e regolazione caldaia/e.  
Verifica tenuta circuito gas-metano.

Controllo ed eventuale pulizia di:

- elettrodi di accensione / rilievo fiamma (con eventuale sostituzione se necessaria da corrispondere a parte);
- filtro gas;
- sifone condense e condotti drenaggio;
- vetro spia visiva.

Esecuzione analisi di combustione, n° 1 per impianti < 350 kW, n° 2 per impianti > 350 kW alla potenza minima e massima di caldaia (con eventuale ritaratura bruciatore se necessaria) e rilascio degli scontrini riportanti la media delle analisi: **non** verrà compilato libretto e allegati tecnici.

Collegamento PC al bruciatore tramite proprio software per scaricare e registrare dati di funzionamento, guasto, blocco, tipo di blocco, statistiche blocco.

Aggiornamento mappature centraline bruciatore e caldaia se disponibili.

Controllo tenuta idraulica impianto da lettura contaltri (se presente):

misura durezza acqua impianto;

rilascio report di assistenza.

### 2. ASSISTENZA TELEFONICA

per risoluzioni problematiche o modifica parametri centraline (orari, periodi, temperature). Il servizio è disponibile dalle ore 8,00 alle 12,00 e dalle 13,30 alle 17,30 dal lunedì al venerdì telefonando in segreteria aziendale o al numero indicato in contratto: è disponibile, ma non garantito, al di fuori di detti periodi/orari.

### 3. DIRITTO A 2 INTERVENTI

gratuiti per eventuale risoluzione problemi da richiedere in segreteria aziendale o al numero indicato in contratto. Il servizio è disponibile dalle ore 8,00 alle 12,00 e dalle 13,30 alle 17,30 dal lunedì al venerdì e dalle 8 alle 12 per il sabato; è disponibile, ma non garantito, al di fuori di detto periodo o durante festività. Il mancato utilizzo interventi entro la validità del contratto non dà diritto al cumulo su contratti successivi. I tempi di intervento sono variabili in funzione al carico lavoro tecnici: priorità assoluta viene data agli impianti fermi con interventi il più celere possibili.

**N.B.:** se l'intervento risolverà problematiche legate ad un malfunzionamento di caldaia (escluso il ripristino dei blocchi sulla caldaia) non verrà addebitato nulla mentre se le problematiche sull'impianto non dipendono dalla caldaia (es. intervento sicurezze, mancanza gas, intasamento filtro defangatore, blocco pompe, bassa pressione impianto ecc.) verrà addebitata l'uscita con il tariffario netto a seguire e se servizio disponibile):

- € 150 netto + IVA fisso chiamata (comprende il viaggio) entro gli orari standard, € 70 fuori orario;
- € 70/h netto + IVA sabato pomeriggio e festività.

### 4. SOSTITUZIONE DEI PEZZI

caldaia guasti se ancora in garanzia a titolo gratuito o previo preventivo da controfirmare se fuori garanzia. Il servizio prevede anche l'eventuale sostituzione di tutte quelle apparecchiature da noi fornite assieme alla caldaia con le stesse modalità di cui sopra: i termini di garanzia saranno però quelli del costruttore apparecchiatura.

## LISTINO PREZZI ASSISTENZA TECNICA

N° CALDAIE presenti in centrale termica	IMPIANTO CON CALDAIE MDL, MDL-EX, MRL, MRL-EX, MRS-EX con due moduli, GT3PLUS-EX fino a 250		IMPIANTO CON PMX, PMX - EX, MRS-EX 3 moduli, GT3 PLUS - EX oltre i 250	
	potenza complessiva < 350 kW	potenza complessiva > 350 kW	potenza complessiva < 350 kW	potenza complessiva > 350 kW
1	€ 730	-	€ 1.030	€ 1.340
2	€ 1.140	€ 1.450	€ 1.450	€ 1.760
3	€ 1.550	€ 1.860	€ 1.860	€ 2.170
4	€ 1.960	€ 2.270	-	€ 2.580