

# ESTENSIONE GARANZIA

## Valevole per le caldaie indicate in elenco



Le caldaie di nostra costruzione sono progettate per vita ciclica teoricamente infinita: la corretta manutenzione, le caratteristiche dell'acqua, gli stress termici e la corretta combustione ne decretano poi l'effettiva durata.

Nelle REGOLAZIONI ELETTRONICHE EX abbiamo previsto ed inserito funzioni di controllo a supporto del corretto esercizio e manutenzione della caldaia affinché la durata sia quella attesa:

- Manutenzione programmata, richiesta ciclicamente a display;
- Conteggio ed allarme eccessivo numero di partenze per limitare stress termici;
- Controllo reintegri d'acqua affinché sia sempre addolcita e si individuino da subito perdite;
- Velocità di modulazione potenza affinché in funzione dell'inerzia impianto sia la più progressiva possibile;
- Gestione potenza di caldaia in funzione dell'effettiva richiesta senza che ecceda oltre quella effettivamente necessaria;
- Altre.

L'estensione di garanzia dai 5 anni standard per il corpo caldaia e 2 per le parti elettroniche e bruciatori, ai 10 anni per tutte le componenti prevede:

- Sostituzione / riparazione di qualsiasi parte guasta senza spese di manodopera né materiale;
- Utilizzo di parti di ricambio originali;
- Reperibilità pezzi di ricambio;
- L'aggiornamento software e firmware di caldaia;

L'estensione di garanzia è valevole alle seguenti condizioni:

- La caldaia sia posta in un impianto con scambiatore di calore (ad esclusione GT3 PLUS EX che può funzionare su impianto diretto purché con defangatore ed addolcitore senza by-pass);
- Siano collegati alla regolazione EX: contaltri con lancia impulsi primario, sensore pressione primario.
- Si accetti, a nostro insindacabile giudizio, la sostituzione o riparazione del pezzo guasto;
- L'eventuale richiesta di intervento sia recapitata in azienda in forma scritta con indicati il nominativo del cliente, il numero di fabbrica della caldaia e la descrizione del guasto;
- L'eventuale intervento sia eseguito senza addebito alcuno, se guasto imputabile a difetto di costruzione, mentre con addebito al richiedente per cause non ascrivibili alla caldaia;
- L'intervento dei tecnici sia garantito entro 48 ore massime;
- L'estensione di garanzia sia saldata all'atto dell'acquisto della caldaia e sottoscritta da contratto.

La garanzia NON copre danni derivanti da:

- Manomissioni volontarie o colpose della parte elettronica e del bruciatore;
- Incrostamenti da fango o calcare;
- Mancata manutenzione e combustioni con parametri di regolazione non corretti;

e NON comprende:

- Sostituzione dei consumabili quali elettrodi di accensione ed ionizzazione;
- Quant'altro indicato alle condizioni generali di vendita.

L'estensione di garanzia accompagna la caldaia ed è indirizzata al proprietario il quale dovrà comunicarne ai gestori / manutentori susseguenti l'esistenza (comunque indicata con adesivo su caldaia) affinché non eseguano interventi già pertinenti la garanzia.

LISTINO PREZZI % SUL PREZZO NETTO CAD. CALDAIA					
ESTENSIONE GARANZIA A 10 ANNI	GT3 PLUS - EX	MDL - EX	MRL - EX	PMX - EX	MRS
STANDARD	20%	20%	20%	20%	25%
CON ACCESSO AL TELECONTROLLO TLC-EX	15%	15%	15%	15%	20%

Qualora ci venga concesso accesso al telecontrollo TCL di caldaia, è possibile ridurre il costo di estensione garanzia; qualora, nel corso di validità della garanzia, ci venga anche solo temporaneamente negato l'accesso al telecontrollo, la garanzia verrà diminuita in tempo tanto quanto il mancato collegamento.

