

INFORMAZIONI RELATIVE AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEI CLIENTI E DEI POTENZIALI CLIENTI (REG. UE 2016/679)

Gentile Cliente/ Gentile Potenziale Cliente,

ti informiamo che CALDAIE RAVASIO SRL tiene molto alla tua tutela e ha definito le modalità con cui i tuoi dati devono essere trattati e protetti; le puoi scoprire leggendo il presente documento:

1. Titolare del trattamento

Denominazione	Contatti	DPO – Data Protection Officer
CALDAIE RAVASIO SRL (codice fiscale e partita IVA 00855860169)	Indirizzo: Via Bedesco n.388, Calusco d'Adda, 24033, BG Telefono: 035.4397096; Mail: amministrazione@caldaie-ravasio.com PEC: caldaieravasio srl@pec.it	Nomina non necessaria

2. Finalità e base giuridica del trattamento

Finalità	Base giuridica	Necessità di fornire i dati	Periodo di conservazione dei dati
Acquisizione di informazioni preliminari alla fornitura del servizio/prodotto (es. preventivi)	Misure precontrattuali	È necessario fornire i dati; in assenza non potremo emettere il preventivo richiesto	I dati amministrativi e/o legati alla fornitura del servizio/prodotto saranno conservati tutta la durata del rapporto e successivamente per i termini di legge
Gestione della fornitura del servizio/prodotto Tutela dei diritti (azioni stragiudiziali e giudiziali per il recupero di crediti, tutela dei diritti dell'ingegno e delle proprietà industriali, ecc.)	Esecuzione del contratto	È necessario fornire i dati; in assenza non potremo erogare il servizio richiesto	I dati amministrativi e/o legati alla fornitura del servizio/prodotto saranno conservati tutta la durata del rapporto e successivamente per i termini di legge
Adempimento ad obblighi fiscali, contabili e di leggi e/o regolamenti (es. fatturazione, tenuta dei libri contabili, esecuzione di pagamenti, versamento di imposte, ecc.)	Adempimento di leggi e regolamenti	È necessario fornire i dati; in assenza non potremo erogare il servizio richiesto	I dati amministrativi e/o legati alla fornitura del servizio/prodotto saranno conservati tutta la durata del rapporto e successivamente per i termini di legge

Invio di comunicazioni commerciali e promozionali relative ai prodotti/servizi offerti (es. newsletter, mail, WhatsApp, ecc.)	Consenso dell'interessato	Il conferimento dei dati è facoltativo: puoi liberamente decidere di non rilasciarci alcun dato senza che questo ci impedisca di garantirti il servizio	I dati saranno utilizzati fino a revoca del consenso e non oltre 2 anni dalla raccolta dello stesso
Invio di presentazioni della nostra azienda e dei servizi offerti a soggetti interessati con cui sono stati instaurati colloqui preliminari	Legittimo interesse prevalente del Titolare del trattamento	Il conferimento dei dati è facoltativo: puoi liberamente decidere di opporli al trattamento per questa finalità senza che questo ci impedisca di garantirti il servizio	I dati trattati in base al legittimo interesse saranno usati fino all'esercizio del diritto di limitazione del trattamento da parte dell'interessato
Invio di comunicazioni commerciali relative a servizi e prodotti analoghi a quelli hai già acquistato (<i>soft spam</i>)		Il conferimento dei dati è facoltativo: puoi liberamente decidere di opporli al trattamento per questa finalità senza che questo ci impedisca di garantirti il servizio	I dati trattati in base al legittimo interesse saranno usati fino all'esercizio del diritto di limitazione del trattamento da parte dell'interessato
Invio di comunicazioni di promemoria relativi alle scadenze delle manutenzioni obbligatorie		Il conferimento dei dati è facoltativo: puoi liberamente decidere di opporli al trattamento per questa finalità senza che questo ci impedisca di garantirti il servizio	I dati trattati in base al legittimo interesse saranno usati fino all'esercizio del diritto di limitazione del trattamento da parte dell'interessato

3. Modalità di trattamento

La sicurezza dei tuoi dati è garantita attraverso l'attuazione di misure tecniche e organizzative adeguate. Ti garantiamo che i tuoi dati non verranno trattati con processi decisionali automatizzati.

4. Destinatari dei dati

Dipendenti e collaboratori del Titolare del Trattamento, studi professionali, consulenti, fornitori di servizi informatici e altri soggetti esterni alla nostra impresa accuratamente selezionati e puntualmente istruiti	Alcuni dei soggetti sopra elencati sono nominati Responsabili del Trattamenti; l'elenco completo delle nomine è disponibile presso la sede del Titolare del Trattamento
Enti e amministrazioni pubbliche	
Istituti di credito e finanziari, società di assicurazione	

5. Trasferimenti di dati fuori dallo Spazio Economico Europeo

Provider utilizzato per i trasferimenti	Stato extra SEE destinatario del trasferimento	Garanzie per il trasferimento
Mailchimp (Rocket Science Group)	Stati Uniti e/o altre nazioni in cui sono localizzati i datacenter del provider	Verranno applicate le garanzie per il trasferimento indicate dal provider al seguente link https://mailchimp.com/help/mailchimp-european-data-transfers/

6. Diritti degli interessati

Diritti esercitabili	Modalità di esercizio	Reclamo
Accesso	I diritti potranno essere esercitati contattando il Titolare del Trattamento ai recapiti indicati al punto 1.	Hai diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati Personali (https://www.garanteprivacy.it/).
Rettifica		
Revoca del consenso		
Opposizione		
Cancellazione (Oblio)		
Limitazione del trattamento		

Data ultimo aggiornamento: 03/12/2025.